

ANKIETA SATYSFAKCJI KLIENTA

(dobrowolne wypełnianie ankiety po zakończeniu usługi)

Szanowna Pani/Szanowny Panie,

w celu zapewnienia wysokiej jakości usług świadczonych na rzecz użytkowników projektu door-to-door, Gmina Polkowice wspólnie z Zakładem Komunikacji Miejskiej w Polkowicach, proszą o dokonanie **anonymowej oceny** i wyrażenie Pani/Pana opinii na temat wykonanej usługi. Zebrane informacje pomogą nam w ewentualnej modyfikacji sposobu świadczenia usługi transportowej celem dostosowania jej do Państwa potrzeb.

Dziękujemy za czas poświęcony na wypełnienie ankiety!

1.	Dane dotyczące zgłoszenia i realizacji usługi transportowej door-to-door
	Zgłaszany cel podróży* (korzystania z usługi) wskazany spośród następujących możliwości: <input type="checkbox"/> aktywizacja społeczna <input type="checkbox"/> cel zawodowy <input type="checkbox"/> cel edukacyjny <input type="checkbox"/> cel zdrowotny Data odbycia podróży:
OPINIA	
2.	Czy w Pani/Pana ocenie zamówienie usługi transportowej zostało przyjęte w sposób życzliwy i uprzejmy? <input type="checkbox"/> zdecydowanie tak (uprzejmy sposób obsługi) <input type="checkbox"/> raczej tak <input type="checkbox"/> raczej nie <input type="checkbox"/> zdecydowanie nie (nieuprzejmy sposób obsługi)
3.	Czy zadawane pytania były zrozumiałe i przystępne? <input type="checkbox"/> zdecydowanie tak (uprzejmy sposób obsługi) <input type="checkbox"/> raczej tak <input type="checkbox"/> raczej nie <input type="checkbox"/> zdecydowanie nie (nieuprzejmy sposób obsługi)
4.	Czy szybko otrzymał Pan(i) potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia? <input type="checkbox"/> zdecydowanie tak <input type="checkbox"/> raczej tak <input type="checkbox"/> raczej nie <input type="checkbox"/> zdecydowanie nie

Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

5.	Czy usługa transportowa została wykonana w umówionym terminie, punktualnie? <input type="checkbox"/> zdecydowanie tak <input type="checkbox"/> raczej tak <input type="checkbox"/> raczej nie <input type="checkbox"/> zdecydowanie nie	
6.	Czy Kierowca był miły, pomagał przy wsiadaniu/wysiadaniu, w dotarciu do podstawionego auta? <input type="checkbox"/> zdecydowanie tak (uprzejmy sposób obsługi) <input type="checkbox"/> raczej tak <input type="checkbox"/> raczej nie <input type="checkbox"/> zdecydowanie nie (nieuprzejmy sposób obsługi)	
7.	Czy Kierowca prowadził pojazd w sposób uważny, spokojny? <input type="checkbox"/> zdecydowanie tak <input type="checkbox"/> raczej tak <input type="checkbox"/> raczej nie <input type="checkbox"/> zdecydowanie nie	
8.	Czy pojazd był wygodny, spełnił Pani/Pana oczekiwania? <input type="checkbox"/> zdecydowanie tak <input type="checkbox"/> raczej tak <input type="checkbox"/> raczej nie <input type="checkbox"/> zdecydowanie nie	
9.	Skąd dowiedział(a) się Pan(i) o możliwości skorzystania z projektu door-to-door? <input type="checkbox"/> plakaty <input type="checkbox"/> internet <input type="checkbox"/> prasa lokalna (np. Gazeta Polkowicka) <input type="checkbox"/> w inny sposób – jaki?	<input type="checkbox"/> OPS <input type="checkbox"/> PCPR <input type="checkbox"/> inni klienci projektu door-to-door
10.	Uwagi własne i ewentualne propozycje usprawnień sposobu świadczenia usługi transportowej door-to-door:	
<p><i>Wypełnioną ankietę prosimy złożyć bezpośrednio po zakończeniu usługi do specjalnie przygotowanej urny przeznaczonej na opinie (w pojeździe, ewentualnie w Sekretariacie ZKM, w Biurze Projektu Urzędu Gminy ul. Górna 2, pok. 206) lub wypełnić ankietę zamieszczoną na stronie internetowej projektu:</i></p> <p>https://projekty.nowe.polkowice.eu/projekty/transport-indywidualny-door-to-door-dla-mieszkancow-gminy-polkowice/wazne-dokumenty/</p> <p>Dziękujemy!</p>		